



+421 233 456 841 • info@zoot.sk • www.zoot.sk

Formulár na vrátenie tovaru / reklamáciu

Číslo objednávky:	Dátum objednania:
Adresa pre vrátenie tovaru ZOOT U Sanitasu 2246 251 01 Říčany Česká republika Osobné vrátenie na tejto adrese nie je možné.	Kupujúci

Postup vrátenia tovaru / reklamácie

- Vyplnený formulár spolu s tovarom zašlite na adresu pre vrátenie tovaru
- V prípade vrátenia nesmie tovar vykazovať známky opotrebenia, musí byť kompletný a v pôvodnom obale
- Tovar nesmie byť zaslaný na dobierku (nebude prevzatý)

ID produktu / Názov produktu / Značka	Počet vrátených kusov	Dôvod
Dôvody vrátenia Zadajte prosím ako dôvod príslušný kód: Vrácení 10 nesprávna veľkosť 11 nesprávna farba 12 kvalitatívna chyba 13 zámena tovaru 19 ostatné Reklamácie 20 kvalitatívna chyba 21 zámena tovaru 22 skrytá chyba 23 ostatné		

Popis chyby / Ďalšie informácie / Ostatné

Požadovaný spôsob riešenia reklamácie

Oprava	☐	(v prípade odstrániteľnej vady)
Vrátenie peňazí	☐	IBAN:

V prípade, že Vaša objednávka bolahradená online kartou, peniaze Vám budú vrátené automaticky späť na kartu

Vyplní predajca Reklamáciu vybavuje: Spôsobom: Dátum:	Podpis:
---	---------